

(၉၇၆၉)

(၉၇၆၉)

[Signature]

(ବୃନ୍ଦାବତୀ)



ក្រសួងពាណិជ្ជកម្ម

ឥសាន្តរាជវង្សបុត្រ

ចង្អុលទៅក្នុងឆ្នាំ ២០១២ ដែលបានក្លាយជាឆ្នាំនៃការប្រកួតប្រជែងគ្នាដើម្បីកែលម្អសេវាសាធារណៈ និងការបង្កើនការចូលរួមរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការកែលម្អសេវាសាធារណៈ។ ក្នុងឆ្នាំនេះ គណៈកម្មាធិការបានរៀបចំការប្រកួតប្រជែងគ្នាដើម្បីកែលម្អសេវាសាធារណៈ និងការបង្កើនការចូលរួមរបស់ពលរដ្ឋក្នុងការកែលម្អសេវាសាធារណៈ។

គណៈបទប្បញ្ញត្តិក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ កម្ពុជា

ក្នុងរូបប្រភេទក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុនប្រកបដោយស្ថេរភាពសេដ្ឋកិច្ចសង្គម និងស្ថេរភាពបរិស្ថាន ២០១៩

စာအုပ်အမျိုးအစားနှင့် အမျိုးအနွယ်အလိုက် အသုံးပြုမှုအရပ်ရပ်

០៦ ០៨ ១០៧៧-១១៧៨-០ ឧបនាយករដ្ឋមន្ត្រី រដ្ឋមន្ត្រីទទួលបន្ទុកក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ របស់រដ្ឋសភា

අප්‍රේල් 2009 ඔබගේ



ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๑	๖๒
หญิง	๑๙	๓๘
รวม	๕๐	-
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๙	๑๘
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๕๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๒๖
มากกว่า ๖๐ ปี		
รวม	๕๐	
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๕	๓๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๓	๔๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ เทียบเท่า		
ปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔
รวม	๕๐	
๔. อาชีพ		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๘	๓๖
ผู้ประกอบการ	๓	๖
ประชาชนผู้รับบริการ	๒๖	๕๒
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กร ชุมชน	๑	๒
อื่น ๆ	๒	
รวม	๕๐	๔

		%១១/៤	%០៧/៤៣	%៥១/៧	២២. លេខប្រទេសកម្ពុជា ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ អគ្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	៤
		%០១/០១	%៥៧៧ /៧៣	%៥២/២	ឆ្នាំប្រើប្រាស់ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	៥
		%០១/៥	%១៧៧/៤៣	%៥២/៧	ឆ្នាំប្រើប្រាស់ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	៦
		%១២/៧	%០៧ /៧៣	%៤១/៥	ក្រសួងកសិកម្ម រុក្ខាប្រមាញ់ និងនេសាទ អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	៧
		%២/២	%៤៧៧/៧៣	%០១/០១	អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	៨
		%០១/៥	%១៧៧/៧៣	% ៤១/៥	(គ្រឹះស្ថានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត / គ្រឹះស្ថានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត) អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	៩
					អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	១០
ឆ្នាំប្រើប្រាស់	អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	លេខប្រទេស	ប្រភេទ	ឆ្នាំប្រើប្រាស់	អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	១១
លេខប្រទេសកម្ពុជា					អង្គនាយកដ្ឋានពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត អង្គភាពពាណិជ្ជកម្មសត្វល្អិត	១២

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	น้อยที่สุด
	๒.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗/๑๔%	๓๖/๗๒%	๗/๑๔%		
	๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๕/๑๐%	๔๐/๘๐%	๕/๑๐%		
	๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๐/๒๐%	๓๗/๗๔%	๓/๖%		
	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๑๐/๒๐%	๓๕/๗๐%	๕/๑๐%		
	๕ คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๕/๑๐%	๓๖/๗๒%	๙/๑๘%		
	๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๖/๑๒%	๓๕/ ๗๐%	๙/๑๘%		
	๗.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๗/๑๔%	๓๕/๗๐%	๘/๑๖%		
	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔/๘%	๓๘/๗๖%	๗/๑๔%		๑/๒%
	๓.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
	๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙/๑๘%	๓๕/ ๗๐%	๖/๑๒%		
	๒.ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๖/๑๒%	๓๗/๗๔%	๗/๑๔%		
	๓ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๑๐/๒๐%	๓๘/๗๖%	๗/๑๔%		

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- | | | |
|---|----------------------------|---------------------|
| ๕ | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๔ |
| ๔ | ระดับความพึงพอใจมาก | คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗ |
| ๓ | ระดับความพึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๑๒.๗๐ |
| ๑ | ระดับความพึงพอใจน้อย | คิดเป็นร้อยละ |
| ๑ | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๑ |

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น
- ๗.๒ ควรพัฒนาทุกด้านยุทธศาสตร์โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป
- ๗.๓ ควรพัฒนาด้านการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น