

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. (✓) ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. (✓) ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. (✓) นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม			✓		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	✓				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (☒) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (☒) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (☒) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (☒) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (✓) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (/) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (/) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (/) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (/) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการไหลเวียนจราจรอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (✓) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. (✓) ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี - 40 ปี
 3. (✓) 41 ปี - 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. () ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. (✓) ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. (✓) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. () ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			✓		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			✓		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			✓		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. ☒ ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี - 40 ปี
 3. ☒ 41 ปี - 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. () ระดับประถมศึกษา
 2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. ☒ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. () ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			☒		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย			☒		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			☒		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			☒		
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. (☒) ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. (☒) ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี – 40 ปี
 3. () 41 ปี – 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. () ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. (☒) ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. (☒) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. () ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☒ 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ☒ ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒	☒		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ			☒		
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. ☒ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ			☒		
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. (☒) 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. ☒ 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			☒		
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (/) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (/) 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. (/) ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. (/) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			/		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			/		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☒ 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. ☒ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			☒		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			☒		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. ☒ ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี - 40 ปี
 3. ☒ 41 ปี - 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. ☒ ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. ()ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. ☒ ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. ☒ ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี - 40 ปี
 3. ☒ 41 ปี - 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. ☒ ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. ☒ ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. (✓) ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี – 40 ปี
 3. (✓) 41 ปี – 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. (✓) ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. (✓) ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (☒) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (✓) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☒ 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. ☒ ค่าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (✓) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. (✓) ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. (✓) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			✓		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			✓		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			✓		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ☒ ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			☒		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			☒		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			☒		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			☒		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ☒ ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. ☒ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			/		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			/		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (✓) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (✓) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. () ชาย
 2. (✓) หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี – 40 ปี
 3. (✓) 41 ปี – 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. () ระดับประถมศึกษา
 2. (✓) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. (✓) ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (☒) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☒ 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. ☒ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (✓) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (✓) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. (✓) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	/				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (✓) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (✓) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. (✓) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	✓				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	✓				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (/) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (/) 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (/) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. (/) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	/				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (✓) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (✓) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. (✓) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	✓				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (/) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. (/) 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (/) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (/) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	/				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		/			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			/		
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☒ 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ☒ ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. ☒ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			☒		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย			☒		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			☒		
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			☒		
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (✓) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. (✓) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. (✓) ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	✓				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			✓		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			✓		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. (☒) ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี – 40 ปี
 3. (☒) 41 ปี – 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. (☒) ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. (☒) ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. ☒ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (☒) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. (☒) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (☒) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. (☒) ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. (☒) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. (☒) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค่าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			☒		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (✓) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. (✓) ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. (✓) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	✓				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			✓		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			✓		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. ☒ ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ☒ ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. ()ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. ☒ นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม			☒		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			☒		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			☒		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			☒		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการไหลเวียนจราจรอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. ☒ ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. ☒ นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม			☒		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย			☒		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			☒		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			☒		
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			☒		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			☒		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. ☒ 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม			/		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย			/		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			/		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. ☒ ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. ☒ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. (✓) ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี - 40 ปี
 3. () 41 ปี - 60 ปี
 4. (✓) 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. (✓) ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. ()ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. (✓) ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	✓				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	✓				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. ☒ 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			☒		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	☒				
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	☒				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. ☒ ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. ☒ นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (/) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (/) 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. (/) ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. (/)ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			/		
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	/				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			/		
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			/		

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (☒) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (☒) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (☒) 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. ☒ 26 ปี - 40 ปี

3. () 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (✓) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. (✓) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. (☒) ชาย
 2. () หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี – 40 ปี
 3. (☒) 41 ปี – 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. () ระดับประถมศึกษา
 2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. (☒) ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. ☒ ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม	☒				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. (☒) 26 ปี – 40 ปี

3. () 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. (☒) ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. () ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 1. () ชาย
 2. (✓) หญิง
2. อายุ
 1. () ต่ำกว่า 25 ปี
 2. () 26 ปี – 40 ปี
 3. (✓) 41 ปี – 60 ปี
 4. () 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. (✓) ระดับประถมศึกษา
 2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 3. () ระดับปริญญาตรี
 4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
 4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ
 5. (✓) ประมง
 6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (✓) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (✓) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		✓			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. (✓) หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. (✓) 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (✓) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (✓) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	✓				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		✓			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. () ชาย

2. ☒ หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี – 40 ปี

3. ☒ 41 ปี – 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. ☒ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ระดับประถมศึกษา

2. (☒) ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	☒				
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ☒ ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. ☒ 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ☒ ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. ☒ ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไชย อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. (☒) ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 26 ปี - 40 ปี

3. (☒) 41 ปี - 60 ปี

4. () 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. (☒) ระดับประถมศึกษา

2. () ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

3. () ระดับปริญญาตรี

4. () ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1. () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท

3. () ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ

4. () ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ

5. (☒) ประมง

6. () นักเรียน/นักศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (5)	พอใจ (4)	พอใจน้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม		☒			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		☒			
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ		☒			
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
3.3 มีการจัดผังให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		☒			
3.4 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		☒			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....